

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»**

Л. Г. Богатырева

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»**

Учебно-методическое пособие

Рекомендовано методической комиссией института экономики и
предпринимательства для студентов ННГУ, обучающихся по
специальности среднего профессионального образования
43.02.10 «Туризм»

Нижний Новгород

2017

УДК 338.48

ББК 75.81

Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Организация туристской индустрии». Автор: Л.Г. Богатырева: учебно-методическое пособие. - Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2017. - с. 17

Рецензент: Воробьева Ирина Васильевна - Старший специалист ООО «Корал Тревел Регионы».

В настоящем учебно-методическом пособии определены задания для самостоятельной работы и рекомендации по их выполнению. Учебно-методическое пособие предназначено для студентов, обучающихся по специальности 43.02.10 «Туризм»

Ответственный за выпуск:
председатель методической комиссии ИЭП ННГУ
к.э.н., доцент Летягина Е.Н.

УДК 338.48

ББК 75.81

© Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
Университет им. Н.И. Лобачевского, 2017

Содержание

Введение	4
1. Пояснительная записка к методическим указаниям по выполнению самостоятельной работы	5
2. Тематика и содержание самостоятельной работы	8
3. Контроль самостоятельной работы	14
Источники литературы, подлежащие изучению	15

ВВЕДЕНИЕ

Самостоятельная работа студентов — планируемая учебная работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студентов - это вид учебно-познавательной деятельности, состоящей в индивидуальном, распределенном во времени выполнении студентами комплекса заданий при консультационно-координирующей помощи преподавателя, ориентированной на самоорганизацию деятельности обучающихся.

Основная цель самостоятельной работы студентов состоит в овладении знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по специальности.

Задачами организации самостоятельной работы студентов являются:

- развитие способности работать самостоятельно;
- формирование самостоятельности мышления и принятия решений.
- стимулирование самообразования
- развитие способности планировать и распределять свое время

Кроме того, самостоятельная работа направлена на развитие умения обрабатывать и анализировать информацию из разных источников.

Среди функций самостоятельной работы студентов в общей системе обучения выделяют следующие:

- стимулирование к творческим видам деятельности;
- формирование мотивации к самообразованию;

Виды самостоятельной работы студентов в настоящее время разнообразны, к ним относятся:

- работа с книжными источниками;
- работа с информационными базами;
- работа в сети Internet (поиск нужной информации, обработка противоречивой и взаимодополняющей информации; работа со специализированными сайтами)
- решение комплексных заданий; подготовка обзоров по теме занятия.

Самостоятельная работа студентов может быть индивидуальной (решение заданий, работа в библиотеке, в сети Internet и т.д.) или коллективной (коллективный проект).

Общим направлением развития самостоятельной работы является активизация студента, повышение уровня его мотивации и ответственности за качество освоения образовательной программы.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К МЕТОДИЧЕСКИМ УКАЗАНИЯМ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Данные методические рекомендации направлены на реализацию самостоятельной работы по учебной дисциплине «Организация туристской индустрии» для студентов по специальности СПО 43.02.10 Туризм.

Самостоятельная работа студента в колледже является одним из основных методов приобретения и углубления знаний, познания общественной практики.

Главной задачей практической работы является развитие общих и профессиональных компетенций, умений приобретать научные знания путем личных поисков, формирование активного интереса и вкуса к творческому подходу в учебной работе.

Самостоятельная работа складывается из выполнения практических ситуационных заданий, выступления с сообщениями, подготовленными в ходе выполнения заданий для самостоятельной работы.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы разработаны в соответствии с программой «Организация туристской индустрии». Дисциплина «Организация туристской индустрии» относится к профессиональному циклу (ОП.2) программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.10 «Туризм».

В результате освоения дисциплины «Организация туристской индустрии» обучающийся должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой

потребителя.

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт в:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках;

- осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг;

- пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;

- использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов;

- консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями;

- предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике;

- основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке;

- инфраструктуру туризма;

- возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме;

- законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей;

- определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона.

Самостоятельная работа студента должна начинаться с пояснения преподавателя и его рекомендаций по выполнению конкретного задания.

В методических рекомендациях представлена тематика самостоятельных работ, прописаны задания и формы их представления, время, отведенное на их выполнение, определены виды контроля качества выполненной работы.

Основная задача самостоятельной работы – приобретение умений и практического опыта в соответствии с требованиями ФГОС СПО и целями дисциплины.

Выполнение с обучающимися практических занятий проводится с целью:

- формирования практических умений в соответствии с требованиями к уровню подготовки обучающихся, установленными рабочей программой дисциплины;
- обобщения, систематизации, углубления, закрепления полученных теоретических знаний;
- совершенствования умений применять полученные знания на практике;
- выработки таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива при решении поставленных задач при освоении профессиональных компетенций.

2. ТЕМАТИКА И СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа № 1

Тема 1. Основы туристской индустрии

Цель: раскрыть основные понятия темы, систематизировать знания, полученные на лекционном занятии.

Задание: 1. Сообщения по вопросам самостоятельной работы.

1. Охарактеризуйте туризм как социокультурный феномен. Дайте определение понятию «культурный институт».

2. Туризм как антропологическое явление: антропологическая и ценностная составляющая туризма.

3. Дайте определения понятиям «досуг», «отдых», «рекреация» и сформулируйте их основные признаки.

4. Раскройте термины «номадизм» и «дромомания».

5. Дайте определение понятию «обычная среда», поясните спорные моменты, касающиеся этого понятия.

6. Экономический аспект туризма. Туризм как предпринимательская деятельность.

7. Особенности туристских услуг.

8. Дайте определение туризма, предложенное Всемирной туристской организацией, приведите определение туризма и туриста из Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

9. Назовите четыре признака туризма, или критерия, отличающих туристов от других категорий путешествующих, вытекающих из определений, данных в Федеральном законе.

10. Дайте определение туризма с точки зрения самого туриста как субъекта деятельности.

2. Задания.

Форма представления задания: устное сообщение, лист с выполненным заданием

Контроль качества выполненной работы: оценка выполненного задания преподавателем.

Задание 1: Составить перечень основных терминов и понятий в туристской деятельности.

Задание 2: Проанализируйте определение туризма, данное Конгрессом США: «Туризм – это взаимосвязанное объединение видов деятельности и организаций, которые полностью или частично предоставляют услуги транспорта, товары, размещение и другие необходимые средства для поездок с любой целью, не связанной с повседневной деятельностью, за пределами места постоянного проживания». Кто является субъектом туристской деятельности, согласно данному определению:

- туристы;
- представители туристской индустрии.

Самостоятельная работа №2

Тема 2. Нормативно-правовое регулирование в сфере туризма

Цель: раскрыть основные понятия темы, систематизировать знания, полученные на лекционном занятии.

Задание: 1. Сообщения по вопросам самостоятельной работы

1. Классификация нормативно-правовых актов, регламентирующих туристскую деятельность в РФ.

2. Федеральные законы Российской Федерации в сфере туризма.
3. Подзаконные акты в сфере туризма. Государственные органы, регулирующие туристскую деятельность.

2. Задания.

Форма представления задания: лист в выполненном заданием

Контроль качества выполненной работы: оценка задания преподавателем.

Задание 1: Анализ Конституции РФ об организации власти в РФ.

Самостоятельная работа № 3

Тема 3. Субъекты туристской деятельности

Цель: раскрыть основные понятия темы, систематизировать знания, полученные на лекционном занятии.

Задание: 1. Сообщения по вопросам самостоятельной работы

1. Дайте определения понятий «деятельность», «субъект деятельности», «объект деятельности», «средства деятельности».

2. Покажите связь между понятиями «субъект туристской деятельности» и «туристская деятельность», «туризм».

3. В чем отличие субъектно-объектных отношений в туристской деятельности от субъектно-субъектных?

4. Перечислите и охарактеризуйте виды профессий в сфере туристской индустрии.

2. Задания

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: оценка задания преподавателем.

Задание 1: Составить конспект «Общая характеристика ГК РФ».

Задание 2: Составить конспект «Виды юридических лиц».

Самостоятельная работа №4

Тема 4. Туристские формальности

Цель: раскрыть основные понятия темы, систематизировать знания, полученные на лекционном занятии.

Задание: 1. Сообщения по вопросам самостоятельной работы

1. Нормативно-правовые акты по валютному регулированию и валютному

2. контролю. Основные понятия в сфере валютного регулирования, Валютное регулирование. Валютный контроль.

3. Задания.

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: проверка задания преподавателем

Задание 2: Составление конспекта «Общая характеристика Таможенного кодекса РФ».

Задание 3: Составление конспекта «Общая характеристика ФЗ РФ «О валютном регулировании и валютном контроле»».

Самостоятельная работа № 5

Тема 5. Договорные отношения в туризме

Цель: раскрыть основные понятия темы, систематизировать знания, полученные на лекционном занятии.

Задание: 1. Сообщения по вопросам самостоятельной работы

1. Понятие договора. Принцип заключения договора. Принцип изменение и расторжение договора.
2. Общая характеристика агентского договора.
2. Задания.

Форма представления задания: лист с выполненным заданием.

Контроль качества выполненной работы: проверка задания преподавателем

Задание 1: Анализ договора хранения. Выявление особенностей договора хранения в гостинице.

Самостоятельная работа № 6

Тема 6. Структура транспортной индустрии

Цель: раскрыть основные понятия темы, систематизировать знания, полученные на лекционном занятии.

Задание: 1. Сообщения по вопросам самостоятельной работы:

1. Дайте определение понятию «трансфер».
2. Назовите виды транспортного обеспечения в туризме.
3. Каковы направления основных автоуслуг, используемых в туристском обслуживании?
4. Перечислите мероприятия, осуществляемые туристской фирмой при организации туров для автолюбителей.
5. В каких формах автомобильный транспорт выступает компонентом туристского продукта?
6. Дайте определение понятию «транзит».
7. Охарактеризуйте организацию проката автомобилей в туристской индустрии.
8. Охарактеризуйте организацию автобусных перевозок в туризме.
9. Охарактеризуйте туристские маршруты, на которых используется железнодорожный транспорт.
10. Каковы виды воздушных перевозок в рамках туристского продукта?
11. Раскройте содержание наземных услуг аэропорта и услуг на борту самолета.
12. В чем состоят комплексные услуги перевозки?
13. Приведите классификацию круизных компаний и назовите типы круизных маршрутов.
14. Охарактеризуйте виды услуг в круизном транспорте.
15. Дайте определение понятию паромной перевозки, охарактеризуйте использование паромов в туристских целях.
16. Каковы виды обслуживания туристов с использованием судов водного транспорта?

2. Задания.

Форма представления задания: лист с выполненным заданием.

Контроль качества выполненной работы: проверка конспекта преподавателем

Задание 1: Впишите в таблицу вид транспорта, наиболее предпочитаемый каждой из категорий потребителей.

Потребитель	Вид транспорта
Туристы пожилого возраста	
Молодожены	
Семейные пары с детьми 1-5 лет	
Семейные пары с детьми 10-12 лет	
Семейные пары без детей	
Одинокие мужчины	

Одинокие женщины	
Молодежь, предпочитающая активный отдых	
Школьники старших классов	
Деловые туристы	
Паломники	
Фанаты спортивных команд	
Спортсмены-любители	
Туристы среднего возраста без детей	

Самостоятельная работа № 7

Тема 7. История развития мировой гостиничной индустрии

Цель: : раскрыть основные понятия темы, систематизировать знания полученные на лекционном занятии.

Задание: Доклады и презентации (по выбранным темам и подготовленному материалу в ходе самостоятельной работы).

Форма представления задания: устное сообщение и мультимедиапрезентация.

Контроль качества выполненной работы: оценка сделанного доклада и презентации преподавателем.

Критерии оценки выполненной работы:

При оценке доклада учитываются содержание работы, ее актуальность, степень самостоятельности, оригинальность выводов и предложений, качество используемого материала, а также уровень грамотности (общий и специальный).

Критерии оценивания сообщения:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы – 2 балла;
- соответствие целям и задачам дисциплины – 1 балл;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса – 1 балл;
- качество публичного выступления – 1 балл.

Критерии оценивания презентации:

Параметры оценивания	Критерии оценивания
Критерии оценивания, анализирующие содержание презентации	Содержание презентации должно отражать цель выбранной темы
Критерии оценивания, анализирующие корректность текста презентации	- отсутствие орфографических ошибок; - использование научной терминологии; - информация должна быть точной, полной, полезной и актуальной.
Критерии оценивания, анализирующие дизайн презентации	- общий дизайн: оформление презентации логично, отвечает требованиям эстетики, дизайн не противоречит содержанию презентации; - диаграммы и рисунки в презентации привлекательны, интересны и соответствуют содержанию; - текст легко читается, фон сочетается с графическими элементами.

Самостоятельная работа № 8

Тема 8. Индустрия рекреационных систем

Цель: раскрыть основные понятия темы, систематизировать знания, полученные на лекционном занятии.

Задание: 1. Сообщения по вопросам самостоятельной работы:

1. Основные направления развития санаторно-курортных и рекреационной отраслей.
2. Экономика и организация комплексов.
2. Задания.

Форма представления задания: устные сообщения

Контроль качества выполненной работы: проверка заданий преподавателем

Задание 1: Подготовить сообщение на тему: «Рекреационные зоны Приволжского региона».

Самостоятельная работа № 9

Тема 9. Индустрия размещения туристов

Цель: раскрыть основные понятия темы, систематизировать знания, полученные на лекционном занятии.

Задание: 1. Сообщения по вопросам самостоятельной работы:

1. Дайте определение понятиям «средство размещения», «гостиница», покажите различия между ними.
2. Назовите виды средств размещения согласно классификации ВТО.
3. Дайте краткую характеристику систем классификации гостиниц.
4. Расскажите об особенностях сервисной деятельности гостиничного предприятия.
5. Перечислите основные службы гостиничного предприятия.
6. Охарактеризуйте деятельность каждой из служб гостиницы.

Форма представления задания: лист с выполненным заданием.

Контроль качества выполненной работы: проверка заданий преподавателем

Задание 1: Используя путеводители, периодические издания по туризму, Интернет, изучите место мини-отелей на рынке гостиничной индустрии Нижнего Новгорода. Заполните таблицу.

Отели *****	Отели ****	Отели ***	Отели **	Отели *

Самостоятельная работа № 10

Тема 10. Индустрия питания

Цель: раскрыть основные понятия темы, систематизировать знания, полученные на лекционном занятии.

Задание: 1. Сообщения по вопросам самостоятельной работы:

1. Назовите основные виды предприятий общественного питания, оказывающие услуги питания для туристов.
2. Охарактеризуйте структуру услуги питания, покажите ее комплексность.
3. Назовите виды ресторанов.
4. На какие категории подразделяются предприятия питания в гостиничных комплексах?
5. Какие виды сервиса в зависимости от категории организуют предприятия питания при обслуживании туристов?
6. Какие формы услуг питания могут выбрать туристы?
7. Какие виды услуг питания в зависимости от формы оплаты выделяют в гостиничном сервисе?
8. Какие виды услуг питания различают в зависимости от режима питания?

9. Охарактеризуйте методы обслуживания при организации питания туристов.

2. Задания.

Форма представления задания: лист с выполненным заданием

Контроль качества выполненной работы: проверка заданий преподавателем

Задание 1: Охарактеризуйте различные типы сервиса в гостиничных комплексах. Заполните таблицу.

Виды сервиса	Характеристики видов сервиса
Французский сервис	
Английский сервис	
Русский сервис	
Американский сервис	

Задание 2: Используя Интернет, путеводители, собственный опыт, подберите информацию о самых интересных и необычных ночных клубах Нижнего Новгорода (Москвы, Санкт-Петербурга, любого другого города). Дайте характеристику особенностей ночного клуба. Чем этот клуб может привлечь внимание туристов? Подготовьте электронную презентацию для показа в группе.

№ п/п	Название, место расположения (страна, город)	Характеристика особенностей клуба	Характеристика развлекательных программ и программ привлечения туристов

Самостоятельная работа № 11

Тема 11. Профессиональная этика работников гостиниц

Цель: раскрыть основные понятия темы, систематизировать знания, полученные на лекционном занятии.

Задание: 1. Сообщения по вопросам самостоятельной работы:

1. Профессиональная этика работников гостиниц. Основные качества работников служб гостиницы.

2. Профессиональные стандарты работников служб гостиницы. Этикет работников.

3. 2. Задания.

Форма представления задания: презентация

Контроль качества выполненной работы: проверка заданий преподавателем

Задание 1: Подготовка презентации на тему «Корпоративная одежда персонала гостиницы» с использованием программы Power Point

Самостоятельная работа № 12

Тема 12. Специальные виды туризма

Цель: раскрыть основные понятия темы, систематизировать знания, полученные на лекционном занятии.

Задание: 1. Сообщения по вопросам самостоятельной работы:

1. Назовите основные критерии классификаций видов туризма.

2. Охарактеризуйте основные виды туризма по целям деятельности.

3. Назовите виды туризма, которые приводятся в федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и дайте их определения.

2. Задания.

Форма представления задания: лист с выполненным заданием

Контроль качества выполненной работы: проверка заданий преподавателем
Задание 1: Найдите с помощью Интернета и охарактеризуйте благоприятные и неблагоприятные для туризма сезоны в следующих странах:

- Боливия;
- Доминиканская Республика;
- Индонезия;
- Сингапур;
- Малайзия;
- Таиланд;
- Филиппины;
- Египет;
- Индия.

3. КОНТРОЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Выполнение самостоятельной работы является обязательным условием для допуска к промежуточной аттестации обучающегося.

Для проверки эффективности самостоятельной работы студента необходим ее контроль. К видам контроля относится:

- устный опрос;
- письменные работы.

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, проявление коммуникативных навыков. Устный опрос ориентирован на оценку знаний. Устный опрос проводится в форме собеседования.

Письменная работа предназначена для проверки выполнения заданий самостоятельной работы, проводится на практических занятиях направлена на оценку сформированных умений.

По итогам устных опросов и проверки письменных работ выставляется оценка по следующей шкале

Таблица. Шкала оценивания знаний и умений, сформированных по итогам выполнения самостоятельной работы

Индикаторы компетенции	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Уровень сформированности и компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

ИСТОЧНИКИ ЛИТЕРАТУРЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ИЗУЧЕНИЮ

Основные источники

1. Можаева Н. Г. Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432449>

Дополнительные источники

1. Зайцева Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие. 3-е изд., доп. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 368 с.: (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518080>
2. Докторов А. В., Мышкина О. Е. Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие. - М.:ИНФРА-М,2016. - 208 с.- (Среднее профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=521898>
- 3.Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИль). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430064>
4. Можаева Н.Г., Рыбачек Г.В.. Гостиничный сервис: Учебник. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 240 с.: ил.; 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415579>

Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (ред. от 28.12.2016).
2. Федеральный закон "О валютном регулировании и валютном контроле" от 10.12.2003 N 173-ФЗ (ред. от 03.07.2016)
3. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 11 июля 2014 г. № 1215 "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями"
4. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 06 мая 2015 г. № 1530 "О создании Совета по классификации Министерства культуры Российской Федерации"
5. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 1340 "Об утверждении порядка аккредитации организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи"
6. Разъяснения по применению отдельных положений приказов Минкультуры России от 11.07.2014 №1215 и от 29.04.2015 №1340 о классификации объектов туристской индустрии и об аккредитации организаций, осуществляющих классификацию объектов туристской индустрии.
7. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ от 9 октября 2015 г. № 1085
8. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 марта 2012 г. № 220н "Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих". Раздел "Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма"

Интернет-ресурсы

1. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
2. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru

3. Российский союз туристической индустрии www.rustourunion.ru
4. Ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии www.ratanews.ru
5. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» www.tpnews.ru
6. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru
7. <http://www.neg.by/publication/4015r.html> (публикации по экономике туризма)
8. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru>/<http://www.lib.unn.ru/>
9. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Объем часов самостоятельной работы по темам

Наименование разделов и тем	Тематика самостоятельной работы	Распределение бюджета времени на выполнение самостоятельной работы	
		2016 год на базе 9 классов очная форма обучения	2017 год на базе 9 классов очная форма обучения
Тема 1. Основы туристской индустрии	Самостоятельная работа № 1	4	4
Тема 2. Нормативно-правовое регулирование в сфере туризма	Самостоятельная работа № 2	2	2
Тема 3. Субъекты туристской деятельности	Самостоятельная работа № 3	2	2
Тема 4. Туристские формальности	Самостоятельная работа № 4	2	2
Тема 5. Договорные отношения в туризме	Самостоятельная работа № 5	2	2
Тема 6. Структура транспортной индустрии	Самостоятельная работа № 6	2	2
Тема 7. История развития мировой гостиничной индустрии	Самостоятельная работа № 7	4	4
Тема 8. Индустрия рекреационных систем	Самостоятельная работа № 8	2	2
Тема 9. Индустрия размещения туристов	Самостоятельная работа № 9	2	2
Тема 10. Индустрия питания	Самостоятельная работа № 10	2	2
Тема 11. Профессиональная этика работников гостиниц	Самостоятельная работа № 11	2	2
Тема 12. Социальные виды туризма	Самостоятельная работа № 12	4	4
ИТОГО		30	30

Людмила Геннадьевна **Богатырева**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»**

Учебно-методическое пособие

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»
603950, Нижний Новгород, пр. Гагарина, 23