

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского

Н.Н. Патокина

Ю.Л.Софронова

УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Учебно-методическое пособие

Рекомендовано методической комиссией факультета социальных наук для студентов ННГУ, обучающихся по направлению 38.04.02 – «Менеджмент»

Нижний Новгород

2021

УДК 005.5
ББК 60.8

Патокина Н.Н., Софронова Ю.Л. УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ: учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2021. – 42 с.

Рецензент: Рушева Анна Витальевна, кандидат социологических наук, доцент кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук ННГУ им. Н.И.Лобачевского

Учебно-методическое пособие предназначено для студентов – магистров 2 курса, обучающихся по направлению 38.04.02 – «Менеджмент». Содержит аннотацию, программу курса, списки основной и дополнительной литературы, описание организации самостоятельной работы студента: виды самостоятельной работы, примерный список контрольных вопросов.

Ответственный за выпуск:

председатель методической комиссии факультета социальных наук ННГУ
к.б.н. А.В.Орлов

УДК 005.5
ББК 60.8

© Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2021

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Управление и экономика социальной сферы» является формирование у обучающихся компетенций, позволяющих принимать эффективные решения по управлению учреждениями и предприятиями социальной сферы, их развитием на всех этапах жизненного цикла организации, учитывая риски с учетом влияния окружающей среды и текущего состояния социальной политики, формировать системное представление о процессах социального управления.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.05 «Управление и экономика социальной сферы» относится к числу обязательных дисциплин вариативной части учебного плана и изучается на 2 году обучения, в 3 семестре.

Данная дисциплина относится к компонентам вариативной части профессионального цикла. Для освоения дисциплины студентам необходимо знать основной курс дисциплин: «Теория организации и организационное поведение», «Современный стратегический анализ». При освоении дисциплины, обучающий должен иметь представление о сущности и содержании управленческой деятельности, особенностях современных управленческих процессов, уметь проводить причинно-следственный анализ событий; владеть необходимыми умениями для работы с информацией в глобальных компьютерных сетях.

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) Управление и экономика социальной сферы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4);
- способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования (ПК-8).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- определение и основные черты организации, значение миссии и целей, виды и типы организаций, их классификацию, виды структур управления, теорию и практику менеджмента, сущность и структуру организационной культуры, способы формирования организационной культуры и теории мотивации;
- методы абстрактного мышления при установлении истины;
- методы научного исследования путём мысленного расчленения объекта

(анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез), основные мыслительные операции, сущность постановки и выбора цели;

- основные представления о возможных сферах и направлениях саморазвития и профессиональной реализации, путях использования творческого потенциала, основные закономерности взаимодействия человека и общества;

- основные информационные технологии управления бизнес-процессами;

- принципы, методы и технологии создания бизнес планов, бизнес процессов;

- правила формирования и своевременного представления полной и достоверной информации о деятельности организации;

- основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления.

- сущность научной проблемы и научной задачи; методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования.

Уметь:

- формулировать миссию и цели, определять элемент и тип организационной культуры, проектировать организационную структуру предприятия;

- с использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов;

- понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию;

- выделять и характеризовать проблемы собственного развития, формулировать цели профессионального и личностного развития, оценивать свои творческие возможности, успешно проводить самоанализ, самообучение; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации в профессиональной деятельности, применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня и профессиональной компетентности;

- производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы;

- проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;

- анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы;

- строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели;

- анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты;

- осуществлять подбор и проводить анализ научной информации;

- ставить задачи для научного исследования на основе анализа научной литературы.

Владеть:

- методами формирования и поддержания организационной культуры, методами мотивации; методами управления конфликтами в организации;

- целостной системой навыков использования абстрактного мышления при

решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения;

- основными приёмами планирования и реализации необходимых видов деятельности, самооценки профессиональной деятельности;

- подходами к совершенствованию творческого потенциала, основными способами самовоспитания;

- навыками самоорганизации и саморазвития; повышения своего мастерства в выполнении профессиональной деятельности и квалификации в соответствии с актуальными тенденциями в области профессиональных знаний;

- навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;

- методикой построения организационно-управленческих моделей;

- информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;

- навыками определения практической значимости избранной темы научного исследования.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля) Управление и экономика социальной сферы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, всего 108 часов:

по заочной форме обучения:

22 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (6 часов занятия лекционного типа, 14 часов занятия семинарского типа, КСР 2 часа), 9 часов контроль знаний студентов, 77 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		В том числе													
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них									Самостоятельная работа обучающегося, часы				
	Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Всего						
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	
Раздел 1. Теоретические и методологические основы менеджмента																
Тема 1. Социальная политика государства			13			1			2					3		10

Тема 2. Сущность и отраслевая структура социальной сферы			12			1			2					3			9
Тема 3. Управление качеством социальной сферы			12			1			2					3			9
Тема 4. Основные принципы экономики социальной сферы			12			1			2					3			9
Тема 5. Система управления персоналом в системе социальной сферы			12			1			2					3			9
Тема 6. Социальные инновации и предпринимательство			12			1			2					3			9
Тема 7. Государственно-частное партнерство в социальной сфере			12						1					1			11
Тема 8. Цифровизация социальной сферы			12						1					1			11
Контроль			9														
КСР			2														
Итого			108			6			14					20			77
Промежуточная аттестация – Экзамен																	

5. Образовательные технологии

Учебная программа предполагает проведение лекционных и семинарских занятий. Лекции играют роль основного типа обучения, формирующего основы теоретической подготовки студентов и обучающего их методам и приемам самостоятельной научно-теоретической деятельности. При изложении теоретического материала большое внимание уделяется изучению примеров решения конкретных эконом-управленческих задач. Проведение лекционных занятий предполагает использование современных мультимедиа-средств обучения.

В рамках контактной (аудиторной) работы различные виды активных/интерактивных форм проведения практических занятий: коллоквиум и семинары с обсуждением теоретических материалов; круглые столы (дискуссии, дебаты и т.д.); мини-конференция.

В рамках внеаудиторной работы подготовка к практическим / семинарским занятиям: прочтение и анализ научной литературы по теме; написание эссе для дальнейшего обсуждения; выполнение разноуровневых индивидуальных / групповых заданий; написание реферата; подготовка презентации по теме реферата в рамках мини-конференции.

6. Тематический план дисциплины (модуля) Управление и экономика социальной сферы

Тема 1. Социальная политика государства.

Политика доходов населения. Государственные и муниципальные услуги, оказываемые населению. Государственная молодежная политика. Политика в сфере

труда и занятости (оплата труда, охрана труда и социальное страхование, занятость населения и т.д.). Социальная поддержка и защита нетрудоспособных и малоимущих слоев населения (пенсионное обеспечение, социальное обслуживание, социальные гарантии и т.д.). Социально-экологическая политика. Политика в области развития инфраструктуры. Социальная политика современной России. Опыт взаимодействия организаций по оказанию социальных услуг и помощи населению, координации деятельности с органами власти.

Тема 2. Сущность и отраслевая структура социальной сферы.

Ресурсный потенциал социальной сферы. Национальные проекты социальной сферы: сущность и проблемы реализации. Современные проблемы ЖКХ. Управление в сфере здравоохранения и образования. Конкуренция как движущая сила развития, повышения качества и эффективности социальной сферы.

Тема 3. Управление качеством социальной сферы.

Системный подход в управлении качеством в социальной сфере. Контроль качества услуг социальной сферы. Повышение качества услуг социальной сферы. Роль оценки системы качества в социальной сфере. Эффективность социальной работы. Понятие «социальная квалиметрия». Критерии оценки деятельности учреждений социального обслуживания. Инновационный потенциал управления социальной организацией как фактор качества услуг.

Тема 4. Основные принципы экономики социальной сферы.

Принцип гуманизма. Принцип социальной справедливости. Принцип общественной целесообразности. Принцип экономической эффективности. Принцип приоритета государственных начал в социальной защите населения. Принцип экономического самостоятельности.

Тема 5. Система управления персоналом в системе социальной сферы.

Модели разработки управленческих решений. Влияние среды принятия решений на качество и эффективность менеджмента социальных учреждений. Методы разработки управленческих решений. Критерии управленческих решений. Концепции и подходы к управлению персоналом. Цели и технологии HR-менеджмента. Возможности реализации целей HR-менеджмента в современных российских условиях. Ключевые функции субъектов кадровой политики в системе учреждений социальной работы

Тема 6. Социальные инновации и предпринимательство.

Социальные инновации. Бизнес-планирование и социальное предпринимательство. Управление социальной организацией, проектом. Экономика проекта. Оценка социального воздействия. Инновационное предпринимательство. Социальный маркетинг.

Тема 7. Государственно-частное партнерство в социальной сфере.

Сущность государственно-частного партнерства и его специфика в социальной сфере. Нормативно-правовое регулирование взаимоотношений участников государственно-частного партнерства в Российской Федерации. Передовой опыт реализации проектов государственно-частного партнерства в социальной сфере РФ (рынок проектов).

Тема 8. Цифровизация социальной сферы.

Концепция цифровой трансформации социальной сферы. Социально-экономические последствия цифровизации. Гендерное измерение цифровой экономики: от стратегии к действию.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента. Качество усвоения учебной дисциплины находится в прямой зависимости от способности студента самостоятельно и творчески учиться.

Важнейшей частью обучения является самостоятельная работа студентов, в ходе которой предполагает выполнение практического задания - разработка программы экономико-управленческого исследования по выбранной студентами теме и проведение пилотного исследования. По итогам исследования проводится презентация его результатов.

Для выполнения задания студенты объединяются в группы по 3–5 человек и выбирают тему исследования в соответствии со своими интересами и имеющимися знаниями по проблеме. Утверждение темы происходит после согласования с научным руководителем.

Содержанием самостоятельной работы студентов являются также следующие ее виды:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану;
- работу над основной и дополнительной литературой;
- самоподготовка к практическим и другим видам занятий;
- самостоятельная работа студента при подготовке к зачету;
- подготовка контрольных работ (домашних заданий);
- самостоятельная работа студента в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет;
- консультации преподавателя дисциплины.

Приблизительная тематика исследований:

1. Теории научного управления и возможности их применения в современной практике менеджмента.
2. Особенности менеджмента социальной сферы.
3. Система государственного управления системой социальной работы.
4. Влияние рыночных условий функционирования на персонал социальных учреждений».
5. Актуальные проблемы деятельности НКО как участника рынка социальных услуг.
6. Правовое регулирование деятельности субъектов рынка социальных услуг.

7. Синдром эмоционального выгорания как вид профессиональной деформации специалистов «помогающих профессий».

8. Управление персоналом в советское время и на современном этапе.

9. Профориентация. Правильность и мотивы выбора профессии.

10. Модель современного лидера в социальной сфере: сходство и различие с моделью политического лидера.

Работа на семинарских занятиях предполагает презентацию докладов в соответствии с тематикой курса. Доклад не должен являться пересказом изученного материала, а представляет собой его творческую и более глубокую переработку на основе знакомства с состоянием исследований по избранной теме.

Ориентировочные темы докладов приведены ниже:

1. Применение качественных методов моделирования в учреждениях социальной сферы.

2. Моделирование социальных процессов как эффективное средство управления.

3. Концепция цифровой трансформации социальной сферы.

4. Социально-экономические последствия цифровизации.

5. Рынок проектов государственно-частного партнерства в социальной сфере РФ.

6. Инновационные социальные проекты в РФ и за рубежом.

7. Роль лидера в социальном предпринимательстве.

8. Интернет-маркетинг в социальном предпринимательстве.

9. Интеллектуальная собственность в социальном предпринимательстве.

10. Особенности организационного поведения на социальном предприятии.

Контрольные вопросы к экзамену:

1. Понятие менеджмента. Роль менеджера в организации.

2. Функции управления.

3. Основные законы и принципы управления.

4. Различные подходы к управлению организацией (процессуальный, системный, ситуационный).

5. Понятие организации. Типы организационных структур.

6. Внешняя и внутренняя среда организации.

7. Управление как информационный процесс. Предмет труда, средства труда и результат труда руководителя.

8. Государственное регулирование доходов населения.

9. Рыночный механизм распределения, регулирования и дифференциации доходов.

10. Основные положения и цель государственной молодежной политики.

11. Механизмы реализации государственной молодежной политики.

12. Государственное регулирование рынка труда.

13. Формирование и реализация концепции занятости.

14. Социальная поддержка и защита нетрудоспособных и малоимущих слоев населения.

15. Социально-экологическая политика в РФ.
16. Социальная политика современной России.
17. Формы стратегического управления.
18. Понятие управленческого решения. Принципы принятия решения.
19. Прогнозирование, его цель и задачи.
20. Планирование как функция управления. Этапы и принципы осуществления функции планирования.
21. Аспекты взаимодействия человека с организацией.
22. Понятие организационной культуры, её структура и содержание.
23. Определение мотивации. Три аспекта мотивации.
24. Понятие контроля. Формы контроля. Виды контроля.
25. Понятие и показатели эффективности управления.
26. Управление конфликтами.
27. Причины конфликтов и их назначение.
28. Значение информации для эффективной деятельности организации.
29. Коммуникации в менеджменте.
30. Формы делового общения. Законы и приёмы делового общения.
31. Правила ведения переговоров.
32. Природа и причины стрессов. Методы снятия стрессов.
33. Проблемы деловой этики и социальной ответственности организаций.
34. Стили управления. Их преимущества, недостатки и область применения.
35. Понятие стресса в управлении. Особенности управления стрессами в организации.
36. Проблемы реформирования ЖКХ.
37. Основные подходы и тенденции развития современного образования.
38. Государственная политика в области образования на современном этапе.
39. Характеристики системы здравоохранения в РФ.
40. Теоретические основы менеджмента качества.
41. Государственное регулирование и контроль качества услуг социальной сферы в РФ.
42. Принцип гуманизма социальной сферы.
43. Принцип общественной целесообразности.
44. Принцип экономической эффективности.
45. Принцип приоритета государственных начал в социальной защите населения.
46. Принцип экономического самостоятельности.
47. Социальные инновации и предпринимательская деятельность.
48. Организационно-правовые формы реализации социальных инноваций.
49. Маркетинговые и социальные исследования.
50. Оценка социального и экономического воздействия.
51. Сущность государственно-частного партнерства и его специфика в социальной сфере.
52. Нормативно-правовое регулирование взаимоотношений участников государственно-частного партнерства в Российской Федерации.
53. Концепция цифровой трансформации социальной сферы.

54. Социально-экономические последствия цифровизации.
55. Гендерное измерение цифровой экономики: от стратегии к действию.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) Управление и экономика социальной сферы

А) ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Виханский О. С. Менеджмент: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. - 576 с. Доступ через: <http://znanium.com>
2. Власюк Г.В. Ресурсы социальной организации: Научное издание/ Г.В. Власюк - М.: Издательство АСВ, 2010. - 352 с. – Доступ через: <http://www.studentlibrary.ru>
3. Волков, Ю. Е. Управление как вид социальной деятельности [Электронный ресурс] / Ю. Е. Волков // Социология управления: Учебник. - М.: Изд-во РАГС, 2006. - С. 83. – Доступ через: <http://znanium.com>
4. Галаганов, В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации. [Электронный ресурс] — М.: КноРус, 2014. — 152 с. Доступ через: <https://e.lanbook.com>
5. Герасимов, К.Б. Моделирование социальных систем [Электронный ресурс]: учеб. пособие / К. Б. Герасимов. – Самара: Изд-во Самар. гос. аэрокосм. ун-та, 2010. – 88 с. Доступ через: <http://znanium.com>
6. Горлова Н.И., Крутицкая Е.В., Троска З.А. Проектирование и моделирование в социальной работе. Москва, 2015. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=24785995>
7. Зайцев Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности «Социальная работа» / Д. В. Зайцев. Москва, 2010. (2-е изд., перераб. и доп.) Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19669777>
8. Кибанов А. «Управление персоналом» и «управление человеческими ресурсами»: сущность, сходства и различия понятий // Кадровик. 2013. № 8. С. 68-78. – Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=20519666>
9. Луков В.А. Социальное проектирование. Учеб. пособие. — М.: Изд-во Моск. гуманит.-социальн. академии: Флинта, 2003. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=26374045>
10. Морозов, А.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие: в 2-х ч. Ч. I. Проектирование в социальной работе / А. В. Морозов. - Казань: Изд-во Казан гос. технол. ун-та, 2008. - 252 с. Доступ через: <http://znanium.com>
11. Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко; МГУ им. М.В. Ломоносова (МГУ). - М.: ИНФРА-М, 2009. - 768 с. – Доступ через: <http://znanium.com>

12. Полухина А.Н. Кадровый менеджмент в социальной работе: учеб. пособие / А. Н. Полухина; Марийский гос. технический ун-т. Йошкар-Ола, 2006. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19660227>

13. Пугачев В.П. Руководство персоналом: Учебник / В. П. Пугачев. - М.: Аспект Пресс, 2008.- 416 с. – Доступ через: <http://www.studentlibrary.ru>

14. Романычев И.С. Механизмы и критерии оценки эффективности деятельности учреждений социального обслуживания // Приволжский научный вестник. 2012. № 3 (7). С. 64-71. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19428963>

15. Романычев, И.С. Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий. — М.: Дашков и К, 2016. — 184 с. Доступ через: <https://e.lanbook.com>

16. Саралиева, З.Х. Система социальной работы: Монография. – Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – 315 с.

17. Силин А.Н. Социальный менеджмент: Словарь-справочник / А.Н. Силин: учеб. пособие. - М.: Университетская книга, 2009,- 176 с. – Доступ через: <http://www.studentlibrary.ru>

18. Трапезникова И.С. Администрирование в социальной работе. М.-Берлин, 2016. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=25689965>

19. Трапезникова, И.С. Правовое обеспечение социальной работы. [Электронный ресурс] — Кемерово : КемГУ, 2012. — 112 с. Доступ через: <https://e.lanbook.com>

20. Управленческие решения: Учебное пособие / Е.И. Бражко, Г.В. Серебрякова, Э.А. Смирнов. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2008. - 126 с.: Доступ через: <http://znanium.com>

21. Холостова Е.И., Комаров Е.И. и др. Менеджмент в социальной работе. Учебник / Москва, 2016. Сер. 68 Профессиональное образование (2-е изд.). Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=27908233>

22. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений. Учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2012. - 324 с. Доступ через: <http://znanium.com>

Б) ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Антоновский А.Ю. Никлас Луман: эпистемологическое введение в теорию социальных систем / А.Ю. Антоновский ; Рос. акад. наук, Ин-т философии. – М.: ИФ- РАН, 2007. – 136 с. Доступ через: <http://znanium.com>

2. Бодак А.В., Александрова А.Н. Стандартизация в системе социального обслуживания - путь повышения качества предоставляемых услуг // Социосфера. 2011. № 2. С. 75-79. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16397672>

3. Войтенко А.И., Комаров Е.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Социальная работа» / А. И. Войтенко, Е. И. Комаров. Москва, 2010. Сер. Высшее образование. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19911264>

4. Иванычева Т.А., Иванычев П.С. Современные технологии управления на основе социальных проектов/ Академический вестник. 2013. № 2 (24). С. 300-307. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19026295>
5. Карпичев В.С. Администрирование в сфере государственных услуг /Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Экономика. 2013. № 2 (22). С. 132-142. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=2039533>
6. Кульков С.В. Исследование эволюции подходов к управлению человеческими ресурсами // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. 2011. № 35. С. 29. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=18379979>
7. Менеджмент. Книга 4. Управление человеческим потенциалом в социально-экономических системах: Монография / С.Д. Резник. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 319 с.: Доступ через: <http://znanium.com>
8. Менеджмент: Учеб. пособие для высших учебных заведений п/р В.В. Лукашевича, Н.И. Астаховой - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 256 с. – Доступ через: <http://znanium.com>
9. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения. [Электронный ресурс] — М.: Дашков и К, 2014. — 176 с. Доступ через: <https://e.lanbook.com>
10. Москвитина Н.М. Особенности менеджмента в социальной работе / Вестник Амурского государственного университета. Серия: Естественные и экономические науки. 2013. № 61. С. 121-124. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19023282>
11. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебник для бакалавров. под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. Москва, 2012. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19673824>
12. Положихина М.А. Организация государственного управления в современной России: структура, технологии, оценки / Центр социальных научно-информационных исследований, Отдел экономики. Москва, 2012. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=17756953>
13. Ричи, Ш. Управление мотивацией [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации», «Психология» / Ш. Ричи, П. Мартин; пер. с англ. [Е. Э. Лалаян]; под ред. Е. А. Климова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 399 с. Доступ через: <http://znanium.com>
14. Романов П.В., Ярская-смирнова Е.Р. Социальная работа в современной России: анализ статуса профессиональной группы // Социологические исследования. 2014. № 10 (366). С. 60-69. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=22263682>
15. Романычев И.С. Эффективность деятельности учреждения социального обслуживания: между экономическими и социальными критериями / Новый университет. Серия: Актуальные проблемы гуманитарных и общественных наук. 2013. № 11-12 (32-33). С. 96-107. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21160670>

16. Самоменеджмент: Учебное пособие / Под ред. В.Н. Парахиной, В.И. Перова. - М.: Издательство Московского университета, 2012. - 368 с. – Доступ через: <http://www.studentlibrary.ru>

17. Смирнова С.Б. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебное пособие / Печатается по решению редакционно-издательского совета Донского государственного технического университета. Ростов-на-Дону, 2014. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=23164777>

18. Стрельникова Н.Н. Оценка работы персонала организаций социального обслуживания в условиях «эффективного контракта» // Отечественный журнал социальной работы. 2015. № 1. С. 60-65. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=23590042>

19. Трапезникова И.С. Методика выявления эффективности деятельности муниципального учреждения социального обслуживания и критерии ее оценки // Фундаментальные исследования. 2015. № 11-4. С. 824-827. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=25098391>

20. Холостова, Е.И. Правовое обеспечение социальной работы: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] / Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова. — М.: Дашков и К, 2014. — 256 с. Доступ через: <https://e.lanbook.com>

21. Холостова, Е.И. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд: монография. [Электронный ресурс] / Е.И. Холостова, И.В. Малофеев. — М.: Дашков и К, 2016. — 368 с. Доступ через: <https://e.lanbook.com>

22. Черепанова Л.Б. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебное пособие / Л. Б. Черепанова; Федеральное агентство по образованию, Гос. образовательное учреждение высш. проф. образования «Челябинский гос. ун-т». Челябинск, 2010. Сер. Классическое университетское образование. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=19670571>

23. Чупров В. И. Социология управления: теоретические основы / В.И. Чупров, М.А. Осипова. М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 172 с. Доступ через: <http://znanium.com>

24. Шапиро С.А. Инновационные подходы к процессу управления персоналом организации. М., Берлин, 2015. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=23914556>

25. Щедрина О. Стандартизация социальных услуг как организационно-управленческий метод развития муниципального образования // Предпринимательство. 2009. № 2. С. 107-112. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=12448136>

26. Ярская-Смирнова Е.Р., Романов П.В. Новая идеология и практика социальных услуг: оценка эффективности в контексте либерализации социальной политики // Журнал исследований социальной политики. 2005. Т. 3. № 4. С. 497-522. Доступ через: <http://elibrary.ru/item.asp?id=9536038>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- <http://fom.ru/>
- <http://jour.isras.ru/index.php/socjour>

- <http://soc.lib.ru/su/>
- <http://socioline.ru/taxonomy/vocabulary/6>
- <http://sovman.ru/>
- <http://wciom.ru/>
- <http://womaninrussiansociety.ru/>
- <http://www.humanities.edu.ru/> - Портал «Гуманитарное образование»
- <http://www.isras.ru/socis.html>
- <http://www.levada.ru/>
- <http://www.mevriz.ru/>
- <http://www.socpolitika.ru> Информационно-аналитический портал
- <http://www.soc-work.ru/> Социальная работа. Социальным работникам о социальной работе.
- <http://www.top-personal.ru/>
- <http://www.vestnykeps.ru/>
- научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>
- научная электронная библиотека <http://znanium.com/>
- научная электронная библиотека <https://e.lanbook.com>
- официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ:
<http://www.rosmintrud.ru/>
- правовая система «Консультант плюс»: <http://www.consultant.ru/>

Типовые задания для текущего контроля успеваемости

Задача 1. Составление таблицы ключевых положений концепций социального управления (Э.Мэйо, Д.МакГрегор, М.Фоллет, и др.)

Автор концепции (возможна краткая биографическая справка)	Основные идеи и положения концепции
<i>Например, Д.МакГрегор</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. представил два основных подхода к организации управления «Х» и «У». 2. выявил, что существуют определенные параметры, определяющие действия исполнителя, раскрыл суть каждого из них. Взяв их под свой контроль, управляющий сможет контролировать и действия своих подчиненных. 3. показал, как организация, руководство и планирование деятельности могут создать более разнообразные и мотивированные задания с целью повышения автономности работника и его возможной креативности.
...	...

Задача 2. Обзор материалов социологических исследований

Сформулируйте несколько (не менее 5-ти) актуальных тем исследования, затрагивающие условия функционирования учреждений социальной сферы (в целом) и социальной работы (в частности), наиболее распространённые проблемы, с которыми сталкиваются их руководители в условиях рыночных отношений. Используя рекомендуемый перечень научных журналов (см. п.7), сделайте письменный обзор материалов социологических исследований на сформулированные ранее темы (название, цель, место проведения, характеристика респондентов, выборка, методы исследования, основные результаты и выводы).

Задача 3. Разработка инструментария социологического исследования.

На основе знаний современных методов социологических исследований разработайте инструментарий для изучения темы «Компетентность субъектов социального управления как фактор качества социальных услуг». При формулировке вопросов для проведения интервью учитывайте разнообразные характеристики руководителя социального учреждения (как личностные, так и профессиональные). Оцените возможные изменения в поведении членов трудового коллектива и результатов их деятельности в зависимости от уровня компетентности менеджера.

Наталья Николаевна Патокина

Юлия Львовна Софронова

УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Учебно-методическое пособие

Компьютерный набор – Н.Н. Патокина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»
603950, Нижний Новгород, пр. Гагарина, 23

Подписано в печать _____ 2021 г. Формат 64x80
1/16. Бумага офсетная. Печать офсетная. Гарнитура
Таймс.

Усл. печ. л. _____ Уч.-
изд. л. Заказ № __. Тираж 100
экз.

Отпечатано в типографии Нижегородского
государственного университета им. Н.И. Лобачевского
603000, Н.Новгород, ул. Б. Покровская, 37.